

№1 хаттама

2026 жылғы 18 наурыздағы 2025 жылға арналған қосымша білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есепті жария талқылау туралы

Өткізілген орны: Ақсу қаласының «Балалар өнер мектебі» КМҚК

Өткізілген уақыты: 10:30

Қатысқандар: мектеп басшысы, БӨМ ұжымы. Барлығы – 24 адам

Күн тәртібі:

1. Ақсу қаласы білім беру бөліміне қарасты, Павлодар облысы білім беру басқармасының «Ақсу қаласының балалар өнер мектебі» КМҚК-нің 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі есебі.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау БӨМ басшысы Каден Т.М.-ның төрағалығымен өтті.

Тыңдалды:

Каден Т.М. – БӨМ басшысы:

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес, қосымша білім беру саласында БӨМ 2 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді:

1. 00403006 «Балаларға қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;
2. 00803018 «Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау».

Ларичева Н.И. – БӨМ басшысының оқу ісі жөніндегі орынбасары: 2025 жылы қосымша білім беру саласында барлығы 153 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Оның ішінде:

- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 150;
- Мемлекеттік корпорация арқылы – 0;
- электрондық портал арқылы – 3.

Есептік кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ. Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген қызметтер жоқ.

2025 жылы БӨМ-де қызмет алушыларға арналған 4 түсіндіру іс-шарасы өткізілді, жалпы қамтылғандар саны – 44 адам: 1 тоқсанда – 4 адам, 2 тоқсанда – 15 адам, 3 тоқсанда – 18 адам, 4 тоқсанда – 7 адам.

Қызмет алушылар мен мүдделі тұлғалар тарапынан ұсыныстар мен сұрақтар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында шешім қабылданды:

1. Халыққа мемлекеттік қызметтерді уақтылы әрі сапалы көрсету.
2. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылармен тұрақты түрде түсіндіру жұмыстарын жүргізу.

3. Жария талқылау қорытындыларын «Ақсу қаласының балалар өнер мектебі» КМҚК-нің ресми сайтында жариялау.

Төраға Каден Т.М.

Хатшы Байгурманова Ж.Е.

