

Протокол № 1

о проведении публичного обсуждения отчета оказания государственных услуг в сфере дополнительного образования за 2025 год
от 18.03.2026 года

Место проведения: КГКП «Детская школа искусств города Аксу»

Время проведения: 10.30 ч

Участвовали: руководитель, коллектив ДШИ. Всего - 24

Повестка дня

1. Отчета по оказанию государственных услуг КГКП «Детская школа искусств города Аксу» отдела образования города Аксу, управления образования Павлодарской области за 2025 год.

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя ДШИ Каден Т.М.

Слушали:

Каден Т.М.- руководитель ДШИ - согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК в сфере дополнительного образования ДШИ оказывает 2 вида государственных услуг:

1. 00403006 «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»;
2. 00803018 «Прием документов для прохождения аттестации педагогов».

Ларичева Н.И. – заместитель руководителя по учебной работе ДШИ - всего за 2025 года в сфере дополнительного образования оказано 153 государственных услуг. Из них через канцелярию услугодателя- 150, через Государственную корпорацию - 0, через электронный портал - 3. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало. Государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, нет.

В 2025 году в ДШИ проведено 4 разъяснительных мероприятия для услугополучателей с общим охватом 44 человек: в 1 квартале 2025 года с охватом 4 человека, во 2 квартале -15 , в 3 квартале -18 человек и в 4 квартале - 7 человек.

Вопросов и предложения по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2 На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте КГКП «Детская школа искусств города Аксу».

Председатель Каден Т.М.

Секретарь Байгурманова Ж.Е.

